

**Муниципальное автономное учреждение  
Центр социально-психологической помощи  
«Семья»**

**Приказ № 252 -осн  
от 15.12.2017 года**  
Об утверждении Плана мероприятий  
на 2018 г. по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой  
оценки качества работы МАУ ЦСПП «Семья»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий на 2018 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы МАУ ЦСПП «Семья» (Приложение 1 к настоящему приказу) с 15.12.2017 года.
2. Ознакомить сотрудников МАУ ЦСПП «Семья» с Планом мероприятий на 2018 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы МАУ ЦСПП «Семья».
3. Ответственность за исполнение приказа оставляю за собой.

**Директор**



**С.В. Подшивалова**

Приложение 1  
к Приказу № 252 -осн от 15.12.2017 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор МАУ ЦСПП «Семья»

С.В. Подшивалова

« 15 » 12 2017 г.

**План мероприятий на 2018 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы МАУ ЦСПП «Семья»**

п / №	Перечень мероприятий, обязательных для проведения, с целью устранения выявленных недостатков	Срок проведения работы
1.	Провести анализ недостатков, выявленных в 2017 году, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания». Принять меры по достижению показателей, установленных вышеуказанным приказом.	I квартал 2018 года
2.	Обеспечить возможность беспрепятственного обращения в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации.	II-III квартал 2018 г.

3.	<p>Обеспечить предоставление информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В общедоступных местах на информационных стендах в организациях социального обслуживания;</li> <li>2. На официальном сайте организаций социального обслуживания в сети «Интернет»;</li> <li>3. На официальных сайтах органов социальной защиты населения муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области;</li> <li>4. На официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»</li> </ol>	II-III квартал 2018 г.
4.	Обеспечить повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, 100% работникам	В течение 2018 – 2020гг.
5.	Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео и аудио информаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения	В течение года
6.	Благоустроить и обеспечить соответствующее содержание помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (только 67% получателей социальных услуг, оценили благоустройство и содержание помещения в течение года организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее)	В течение года
7.	Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения в организациях социального обслуживания	В течение года